

POLÍTICA DE COOKIES:

MAPFRE ESPAÑA utiliza cookies propias y de terceros para la autenticación de su sesión de usuario, realizar análisis estadísticos, mostrarle contenido útil, y mejorar y personalizar determinados servicios mediante el análisis de sus hábitos de navegación.

Lee atentamente esta Política de Cookies para informarse sobre el uso responsable que MAPFRE ESPAÑA hace de ellas y sobre las opciones que tiene para configurar tu navegador y gestionarlas.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten conocer su frecuencia de visitas, los contenidos más seleccionados y los elementos de seguridad que pueden intervenir en el control de acceso a áreas restringidas, así como la visualización de publicidad en función de criterios predefinidos por MAPFRE ESPAÑA y que se activan por cookies servidas por dicha entidad o por terceros que prestan estos servicios por cuenta de MAPFRE ESPAÑA.

Por regla general, existen los siguientes tipos de cookies:

- En función de su caducidad:
 - Sesión: Caducan al finalizar la sesión.
 - Persistencia: No caducan al finalizar la sesión.

- En función de su procedencia:
 - Origen: Habilitadas por el sitio web por el que navega.
 - Terceros. Proceden de otros sitios web.

- En función de su finalidad:
 - Técnicas: permiten la navegación y utilización de diferentes servicios.
 - Personalización: permiten acceder al servicio con características predefinidas.
 - Análisis: permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios.
 - Publicitarias: permiten la gestión de espacios publicitarios.
 - Publicidad comportamental: permiten la gestión de espacios publicitarios. Almacenan información del comportamiento de los usuarios.

Lista de cookies

Una cookie es un fragmento pequeño de datos (archivos de texto) que un sitio web, cuando es visitado por un usuario, le pregunta a su navegador para almacenarse en su dispositivo y así recordar información acerca de usted, como por ejemplo la preferencia de idioma o su información para iniciar sesión. Estas cookies son establecidas por nosotros, y se llaman cookies de primeras partes. También usamos cookies de terceras partes (que son cookies de un dominio diferente al dominio del sitio web que está visitando) para nuestros estudios de anuncios y marketing. Específicamente, usamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento para los siguientes propósitos:

1. Cookies estrictamente necesarias:

Estas cookies se utilizan para que el sitio web funcione y para que puedas navegar a zonas seguras. No podemos desactivarlas, pero si aun así quieres, puedes hacerlo a través de la configuración de tu navegador. Al hacerlo es muy probable que la página web no funcione, ya que son cookies necesarias.

Nombre	Proveedor	Finalidad	Duración
PHPSESSID	Propia (Symfony)	Identifica la sesión del usuario y permite mantener datos entre peticiones.	Sesión
sf_redirect	Propia (Symfony)	Almacena temporalmente la URL a la que redirige al usuario tras login u otra acción.	Sesión
hidelInfoBesa	Propia	Almacena si el usuario no quiere volver que se muestre el mensaje con las instrucciones del programa	1 año
hidelInfoBesalnSession	Propia	Almacena si el usuario no quiere volver que se muestre el mensaje con las instrucciones del programa	Sesión

2. Cookies analíticas:

Se utilizan para recabar estadísticas de actividad del usuario. Entre otros, se analizan el número de usuarios que visitan el sitio web, el número de páginas visitadas, así como la actividad de los usuarios en el sitio web y su frecuencia de utilización. La información recopilada siempre es anónima de tal forma que no se podrá establecer un vínculo entre ésta y la persona física a quién se refiere.

Nombre	Proveedor	Finalidad	Duración
cookie_consent_level	Propia / Cookie Consent	Guarda el nivel de consentimiento otorgado por el usuario.	6 meses – 1 año
cookie_consent_user_accepted	Propia / Cookie Consent	Indica si el usuario aceptó el uso de cookies.	6 meses – 1 año
cookie_consent_user_consent_token	Propia / Cookie Consent	Token único que registra el consentimiento del usuario.	6 meses – 1 año

3. Cookies funcionales:

Estas cookies permiten mejorar la funcionalidad, como vídeos y chats en línea. Es posible que las establezcamos nosotros o proveedores externos cuyos servicios están integrados en nuestras páginas. Si no permites estas cookies, es posible que algunas o todas estas prestaciones no funcionen correctamente. Un ejemplo serían las cookies de reproductores multimedia, que se utilizan para almacenar datos técnicos con vistas a reproducir contenidos de vídeo o de audio.

Además, gracias a ellas el contenido se ajusta a tu uso. Permiten recordar información para personalizar tu experiencia.

4. Cookies de marketing:

Estas cookies posibilitan la personalización y adecuación de las comunicaciones publicitarias que se te muestran, de acuerdo con tus preferencias. Además, permiten personalizar algunas de las opciones generales de la página web, gracias a los datos de navegación. También se usan para integrar las redes sociales en nuestro site y que el usuario tenga la posibilidad de compartir en redes sociales los contenidos de interés.

Dispone de más información en <https://cookiepedia.co.uk/giving-consent-to-cookies>

¿Quién accede a la información de las cookies?

La información almacenada en las cookies propias es utilizada por MAPFRE ESPAÑA.

Podrán realizarse transferencias internacionales de datos a terceros países. Dichas transferencias se realizarán a países donde no exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea únicamente cuando sean imprescindibles para el cumplimiento de las finalidades indicadas.

¿Pueden desactivarse las cookies?

Salvo en el caso de las cookies analíticas, el uso de cookies tiene un efecto sobre la privacidad de los usuarios dado que, por regla general, permite relacionar su contenido con la dirección IP de conexión y con otros datos de carácter personal del usuario, como los aportados voluntariamente.

Respetamos su privacidad por lo que puede optar por no permitir la instalación de algunos tipos de cookies fácilmente y en cualquier momento en la propia web, pulsando en el apartado **“Configuración de cookies”**.

En caso de que el usuario desee desactivar todas las cookies, o eliminar las cookies que se hayan almacenado en su ordenador, podrá hacerlo usando las herramientas que le proporcione su navegador a dichos efectos.

En los siguientes enlaces se detalla el procedimiento para hacerlo, dependiendo de su navegador:

- Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
- Microsoft Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:
<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/cookies.html#privacy-cookie>

Si el usuario no acepta las cookies o las rechaza posteriormente, algunas funcionalidades del sitio web podrán verse mermadas.

Cambios y actualizaciones en la Política de cookies

MAPFRE ESPAÑA podrá modificar la Política de Cookies de este sitio web, sin necesidad de avisar previamente, y sin que las modificaciones otorguen al Usuario derecho a percibir ninguna indemnización. La Política de Cookies aplicable será la vigentes en el momento en que el Usuario haya accedido al sitio web de MAPFRE ESPAÑA.

Es responsabilidad del Usuario consultar la última versión publicada de las la Política de Cookies.